Инструкция для родителя

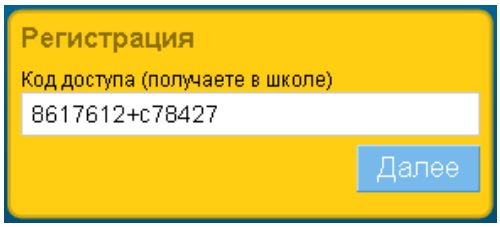
Поздравляем! Вы получили личный пригласительный код* для участия в проекте «Дневник.ру»!
Начинайте знакомство с образовательной сетью с этой короткой инструкции.

Регистрация в Дневнике

Обязательным условием участия в проекте является **персональная регистрация** каждого участника. Ваша роль родителя в сети «Дневник.ру» дает вам доступ к ряду сервисов и определенной информации, а также возможность сотрудникам учебного заведения обратиться к вам напрямую.

Не используйте для регистрации пригласительный код вашего ребенка! Вы не сможете воспользоваться всеми возможностями сети и введете в заблуждение других участников.

1. Откройте ссылку http://dnevnik.ru
2. Введите личный пригласительный код в текстовое поле под заголовком **«Регистрация»** и нажмите кнопку **«Далее»**.

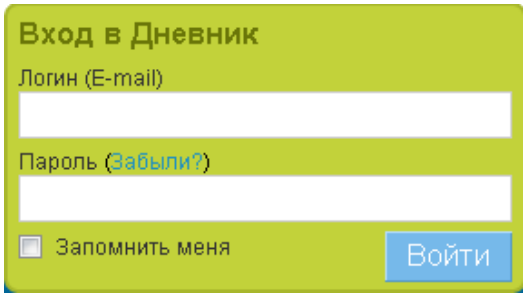


3. Проверьте ваши личные данные (ФИО и дату рождения) в регистрационной форме.
   Если дата рождения не указана, введите ее в формате: **«дд.мм.гггг».**
4. Введите параметры для дальнейшего доступа в Дневник: **логин** и **пароль**.
5. Введите параметры для восстановления пароля: **номер мобильного телефона** (или **адрес электронной почты**), **секретный вопрос**, **ответ** на секретный вопрос .
6. Активация персональной страницы (аккаунта).
   Пройдите заключительные шаги активации персональной страницы, подтвердив адрес электронной почты или номер мобильного телефона (подробнее), и завершите работу с дневником.

Повторный вход в Дневник

После прохождения этапа регистрации доступ в Дневник осуществляется с использованием логина и пароля.

1. Откройте ссылку http://dnevnik.ru
2. Введите адрес **логин** и **пароль** в соответствующие поля под заголовком **«Вход в Дневник»,** нажмите кнопку **«Войти».**



FAQ (Вопросы и ответы)

- **При вводе кода появляется уведомление в том, что данный код уже был использован.** Убедитесь, что вы не вводите код повторно. Если ситуация не разрешилась, отправьте письмо с указанием наименования учебного заведения и ваших личных данных на адрес: team@company.dnevnik.ru. Представители службы технической поддержки помогут вам справиться с этим вопросом.
- **Что делать, если в личных данных неверно указана фамилия (имя, отчество) или дата рождения?**
  Вводом личных данных участников занимается администратор проекта в учебном заведении. Вы можете указать ему на ошибку в письменном обращении. Узнать, кто является администратором, можно нажав ссылку **«Дети»** на панели главного меню, далее ссылку **с наименованием учебного заведения.** Список администраторов будет представлен в правом нижнем углу открывшейся страницы.
- **Вы забыли пароль, как вновь получить доступ к Дневнику?**
  На главной странице http://dnevnik.ru рядом с заголовком **«Пароль»** есть ссылка **«Забыли?»**. Нажав на нее, вы перейдете к странице **«Восстановления пароля»**.
- **Вы забыли логин (или E-mail), который указали во время регистрации, куда обратиться?**
  Обратитесь к администратору проекта в вашем учебном заведении или в службу технической поддержки проекта.
- **Как сменить логин (E-mail) для входа или поменять пароль?**
  Для смены пароля нажмите ссылку **«Настройки»** на панели главного меню. В открывшейся вкладке **«Логин и пароль»** осуществите необходимые изменения. Логин или E-mail изменить невозможно.

Если вам не удалось зарегистрироваться или войти в сеть, восстановить пароль, логин или E-mail, в первую очередь обратитесь за помощью к администратору проекта в учебном заведении.

Техническая поддержка

У вас остались вопросы или появились предложения?
Обратитесь в службу технической поддержки проекта.
Время работы: с 09:00 до 18:00 по рабочим дням.
Контакты:
Телефон: 8 800 100 0607
E-mail: team@company.dnevnik.ru
Справочный центр: https://dnevnik.zendesk.com/home

*** Для получения личного пригласительного кода обратитесь к сотрудникам учебного заведения.**